



Fakturowanie po zmianie sprzedawcy

Każdy Odbiorca przyłączony do sieci ENERGA-OPERATOR SA może zakupić energię elektryczną od wybranego przez siebie sprzedawcy energii. Jeśli kupujesz u sprzedawcy energię elektryczną to musisz zakupić też usługę dostarczenia jej do domu. Usługę tę świadczy wyłącznie operator systemu dystrybucyjnego. Na Twoim obszarze jest nim ENERGA-OPERATOR SA.

Powyższe oznacza, że Odbiorca może podpisać umowę z dowolną firmą zajmującą się sprzedażą energii, przy czym oddzielnie trzeba zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA na dostawę energii elektrycznej.

Jeśli posiadasz umowę na sprzedaż energii i oddzielnie na świadczenie usługi dystrybucji, faktury będą wysyłane zarówno przez sprzedawcę, jak i ENERGA-OPERATOR SA.

Można również podpisać jedną umowę kompleksową, obejmującą jednocześnie sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji.

Jeśli posiadasz umowę kompleksową będziesz otrzymywać jedną fakturę łączną od sprzedawcy energii.

Umowę sprzedaży energii można podpisać wyłącznie ze sprzedawcą, z którym ENERGA-OPERATOR SA ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucji (tzw. GUD)*. Umowę kompleksową możesz podpisać wyłącznie ze sprzedawcą, z którym ENERGA-OPERATOR SA ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej (tzw. GUD-k)*.



Więcej informacji pod numerem infolinii:
801-404-404

od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-20.00

Ile faktur dostaje klient?

Jedną fakturę jeśli klient podpisał ze sprzedawcą tzw. umowę kompleksową. Jest to umowa obejmująca jednocześnie sprzedaż energii elektrycznej jak i świadczenie usługi dystrybucyjnej.



Umowa kompleksowa

na dostawę i sprzedaż energii z wybranym sprzedawcą*

Jedna faktura

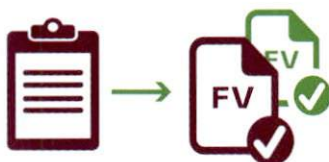
sprzedawca obsługuje wszystkie sprawy związane z rozliczeniami, reklamacjami, skargami itp.

Dwie faktury - osobną za sprzedaż energii i osobną za usługi dystrybucyjne, klient otrzymuje wówczas, gdy wybrał Sprzedawcę, który nie ma zawartej z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej (tzw. GUD-k).

Umowa o świadczenie usług dystrybucji



Umowa na sprzedaż z wybranym sprzedawcą



*Wykaz sprzedawców energii elektrycznej, z którymi EOP ma podpisane Generalne Umowy Dystrybucyjne (GUD) oraz Generalne Umowy Dystrybucyjne dla usługi kompleksowej (GUD-k) znajduje się na www.energa-operator.pl w zakładce Zmiana sprzedawcy